

## INSTRUKCJA TRYBU PRZENIESIENIA RACHUNKU PŁATNICZEGO

W każdej chwili może Pan/Pani **przenieść swój rachunek płatniczy z innej instytucji finansowej do Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo – Kredytowej „Śląsk”**.

W tym celu, należy udać się do dowolnej placówki Kasy, podpisać deklarację członkowską i zostać przyjętym w poczet członków Kasy oraz zawrzeć umowę o prowadzenie dowolnego typu rachunku płatniczego IKS Plus lub ROR i złożyć „wniosek o przeniesienie rachunku płatniczego”.

Wraz z w/w wnioskiem należy w placówce Kasy podpisać „upoważnienie do przeniesienia rachunku płatniczego” na mocy którego, Kasa w Pana/Pani imieniu wystąpi o przeniesienie rachunku płatniczego oraz usług wskazanych we wniosku o przeniesienie. Forma składania dokumentacji papierowa.

Do SKOK „Śląsk” można przenieść wyłącznie rachunek płatniczy prowadzony w polskich złotych przez innego dostawcę (bank/SKOK) mającego siedzibę na terytorium Polski.

We wniosku o przeniesienie rachunku płatniczego oraz usług płatniczych, powinien Pan/Pani wyraźnie wskazać jakie usługi powiązane z rachunkiem płatniczym (polecenia przelewów, zlecenia stałe, dodatnie saldo) chce przenieść z dotychczasowego banku/SKOKu oraz inne dane, których podanie wymaga treść formularzy związanych z przeniesieniem rachunku płatniczego, dostępnych na stronie internetowej Kasy [www.skok.slask.pl](http://www.skok.slask.pl) oraz w placówkach SKOK.

Do SKOK „Śląsk” można przenieść jedynie te usługi, które są oferowane w Kasie.

Warunki i rodzaj usług świadczonych w ramach prowadzenia rachunku płatniczego oraz członkostwa w SKOK „Śląsk” określa Regulamin rachunków płatniczych Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo – Kredytowej „Śląsk”, Tabela Opłat i Prowizji - regulacje dostępne również na stronie internetowej [www.skok.slask.pl](http://www.skok.slask.pl) – pliki do pobrania.

*SKOK „Śląsk” nie prowadzi rachunków płatniczych wspólnych oraz nie świadczy usługi polecenia zapłaty. Pana/Pani przenoszony rachunek płatniczy nie zachowa dotychczasowego numeru NRB. Nie ma Pan/Pani obowiązku zamykania dotychczasowego rachunku płatniczego.*

Przenosząc rachunek do SKOK „Śląsk” należy pamiętać, aby na wniosku oraz upoważnieniu do przeniesienia rachunku płatniczego złożyć podpis, identyczny ze wzorem podpisu złożonym w banku/SKOKu, który obecnie prowadzi rachunek płatniczy.

W przypadku stwierdzenia niezgodności podpisu złożonego na wniosku o przeniesienie rachunku płatniczego ze wzorem podpisu złożonym w banku/SKOKu, może to stanowić podstawę do odmowy przeniesienia zarówno rachunku płatniczego jak i salda znajdującego się na tym rachunku.

We wniosku o przeniesienie rachunku płatniczego do SKOK „Śląsk” należy wskazać datę, do której przenoszone usługi mają być realizowane przez dotychczasowy bank/SKOK oraz datę, od której przenoszone usługi mają być realizowane przez SKOK „Śląsk”. Data ta nie może być wcześniejsza niż 6 dni roboczych od daty otrzymania przez SKOK „Śląsk” dokumentów i informacji od banku/SKOKu. SKOK „Śląsk” ma 2 dni robocze, liczone od dnia otrzymania wniosku o przeniesienie rachunku płatniczego na zwrócenie się do banku/SKOKu prowadzącego obecnie rachunek płatniczy o przekazanie informacji, które Pan/Pani wskazał/a w upoważnieniu i złożonym wniosku.

Bank/SKOK do którego zwróciliśmy się z o udzielenie informacji ma 5 dni roboczych na ich przekazanie oraz realizację czynności, o których mowa w zdaniu poprzednim. SKOK „Śląsk” z kolei, ma 5 dni roboczych na wykonanie czynności związanych z uzyskaną informacją od banku/SKOKu, w celu realizacji przeniesienia rachunku płatniczego.

*Proces przeniesienia rachunku płatniczego trwa 13 dni roboczych.*

*Przeniesienie rachunku/usług płatniczych do SKOK „Śląsk” z innego banku/SKOKu, nie zwalnia z obowiązku uregulowania wobec banku/SKOKu naliczonych opłat i prowizji za dotychczas prowadzony rachunek oraz wykonane usługi płatnicze.*

SKOK „Śląsk” nie pobiera żadnych opłat za wykonanie usługi przeniesienia do niej rachunku płatniczego i usług płatniczych.

Każdy Członek Kasy może również **przenieść swój rachunek płatniczy prowadzony w SKOK „Śląsk” do innej instytucji finansowej banku/SKOK-u**. W tym celu należy zgłosić się do wybranego innego banku/SKOKu i tam złożyć odpowiednie upoważnienie i wniosek. Usłudze przeniesienia rachunku płatniczego ze SKOK „Śląsk” do innego banku/SKOKu podlegają wszystkie typy rachunków płatniczych za wyjątkiem rachunku oszczędnościowego z wkładami płatnymi na żądanie. Rachunki płatnicze mogą zostać przeniesione wraz z powiązanymi z nim usługami płatniczymi, tj. zleceniami stałymi, poleceniami przelewu oraz saldem rachunku płatniczego.

Bank/SKOK ma 2 dni robocze od dnia otrzymania wniosku o przeniesienie rachunku płatniczego na zgłoszenie się do SKOK „Śląsk” z wnioskiem o dokonanie odpowiednich czynności oraz udzielenie informacji, wskazanych w upoważnieniu i wniosku.

SKOK „Śląsk” ma 5 dni roboczych na udzielenie odpowiedzi do innego banku/SKOK-u oraz na realizację czynności związanych z przeniesieniem a żądanych w upoważnieniu i wniosku.

Bank/SKOK ma kolejne 5 dni roboczych na wykonanie czynności związanych z uzyskaną informacją od banku/SKOKu, w celu realizacji przeniesienia rachunku płatniczego.

Rachunek płatniczy prowadzony w SKOK „Śląsk” nie zostanie zamknięty, lub utrudniona, opóźniona zostanie procedura przeniesienia rachunku płatniczego w terminie wskazanym w upoważnieniu, jeżeli:

- Rachunek jest rachunkiem, z którego pobierane są raty kredytu/pożyczki;
- W chwili złożenia wniosku lub po jego złożeniu na rachunku występuje ustanowiona blokada z tytułu nierozliczonej transakcji płatniczej, np. dokonanej kartą debetową;
- W chwili złożenia wniosku lub po jego złożeniu na rachunku występuje ustanowiona blokada środków, w szczególności w toku postępowania egzekucyjnego lub zabezpieczającego lub wstrzymano transakcję płatniczą na podstawie Ustawy o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy lub na rachunku występuje ustanowiona kaucja środków pod zobowiązania Członka Kasy zaciągnięte w innym banku/SKOKu;
- Rachunek ma zerowe saldo i są na nim naliczone i niepobrane opłaty;
- Rachunek ma ujemne saldo;
- W chwili złożenia wniosku o przeniesienie rachunku płatniczego Członek Kasy korzysta ze środków w ramach kredytu w rachunku płatniczym;
- Rachunek w Kasie to rachunek członka, wobec którego zostało wydane postanowienie o ogłoszeniu przez niego upadłości konsumenckiej lub który złożył wniosek o ogłoszenie upadłości konsumenckiej.

Jeżeli wystąpi jakakolwiek przyczyna wskazana powyżej lub inna, uniemożliwiająca wykonanie

usługi przeniesienia rachunku płatniczego lub rozwiązania umowy rachunku płatniczego prowadzonego w SKOK „Śląsk”, Kasa skontaktuje się w tym celu ze swoim Członkiem i poinformuje go o przyczynach niewykonania czynności objętych upoważnieniem lub zwróci się o uzupełnienie informacji potrzebnych do przeniesienia.

*Przeniesienie rachunku/usług płatniczych ze SKOK „Śląsk” do innego banku/SKOKu nie zwalnia z obowiązku uregulowania wobec SKOK „Śląsk” naliczonych zgodnie z umową opłat i prowizji za dotychczas prowadzony rachunek/usługi płatnicze, jak również wiązać się może z koniecznością uiszczenia dodatkowych opłat zgodnych z Tabelą Opłat i Prowizji związanych z przeniesieniem rachunku płatniczego, tzn;*

- anulowanie zlecenia stałego od dnia określonego w upoważnieniu w związku z przeniesieniem rachunku płatniczego do innego banku/SKOKu w kwocie 5,00 zł za każde anulowane zlecenie stałe,
- za przekazanie środków pieniężnych pozostających na rachunku płatniczym w dniu określonym w upoważnieniu w związku z przeniesieniem rachunku płatniczego do innego banku/ SKOKu w kwocie 9,99zł, niezależnie od ilości przeprowadzonych poleceń przelewu.

*Usługa samego przeniesienia rachunku płatniczego ze SKOK „Śląsk” do innej instytucji finansowej jest nieodpłatna.*

W przypadku, gdy Członek Kasy złoży wniosek o przeniesienie rachunku płatniczego z SKOK „Śląsk” do innego banku/SKOKu, SKOK „Śląsk” zobowiązana jest do przekazania bankowi/SKOKowi, wszystkich niezbędnych do przeniesienia rachunku informacji, o ile zostały objęte upoważnieniem, na temat:

- aktywnych na dzień złożenia wniosku zleceniach stałych,
- usług płatniczych powiązanych z rachunkiem płatniczym,
- informacji o regularnie przychodzących poleceniach przelewu realizowanych na rachunek płatniczy Członka Kasy w okresie ostatnich 13 miesięcy,

oraz

- zaprzestania przyjmowania przychodzących poleceń przelewów,
- anulowania stałych zleceń na dzień wskazany we wniosku,
- przekazania w całości lub w części środków znajdujących się na rachunku płatniczym prowadzonym w SKOK „Śląsk” w dacie wskazanej w upoważnieniu.

*Członek Kasy ma prawo do bezpłatnej i rzetelnej informacji na temat procedury przenoszenia rachunku płatniczego do/z SKOK „Śląsk”.*

W każdej chwili Członek Kasy ma prawo złożyć reklamację związaną z usługą przeniesienia rachunku płatniczego w SKOK. Regulamin rozpatrywania reklamacji oraz formularz reklamacyjny dostępny jest na stronie [www.skok.slask.pl](http://www.skok.slask.pl) w zakładce „Zasady Ładu Korporacyjnego i Polityka Informacyjna” oraz w placówkach SKOK „Śląsk”.

W przypadku wystąpienia sporów związanych z przeniesieniem rachunku płatniczego, sądem właściwym do ich rozpoznania będzie, sąd właściwy ze względu na miejsce zamieszkania konsumenta. Konsumentowi przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy z pozasądowego postępowania w sprawie rozstrzygania sporów, do Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz wniesienia skargi do organu sprawującego nadzór nad SKOK „Śląsk”, jeżeli działania naruszają przepisy prawa - organem nadzoru nad działalnością SKOK jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.

W sprawach ochrony konsumentów do prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.